

Garanti & kalibrering

Inom Chauvin-Arnoux gruppen använder vi vårt helägda dotterbolag Manumasure för alla reparationsärenden. Det gäller både i händelse av garantireparation samt efter garantitidens utgång.

Manumasure är specialiserade på Chauvin-Arnoux produkter och är ett serviceföretag med ackrediterad samt spårbar kalibrering av elektriska och fysiska storheter. Våra produkter har 2- eller 3-års garanti.

Så här gör vi för att minimera stillestånd för dig:

Kalibrering

Sänd ditt mätinstrument till oss för den årliga kalibreringen. Vi ordnar både ackrediterad kalibrering i Frankrike, eller spårbar kalibrering i Täby. Den spårbara kalibreringen tar cirka 1-2 dagar att utföra när den görs i vårt kalibreringslab.

Vid en ackrediterad kalibrering samt vid temperatur eller högfrequens instrument som EMC mätare tar kalibreringen cirka 20 dagar att utföra. Frakttiden tillkommer på angivna dagar.

Garantireparation

Instrumentet sänds till oss och vår service kontrollerar om instrumentet är ett garantiåtagande. Kostar instrumentet under 400 euro (4000:-) byter vi ut det mot ett nytt samma dag. Kostar det mer så får du låna ett serviceinstrument under tiden ditt är på garantireparation hos Manumasure på deras center i Normandie.

Reparation när garantin gått ut

Instrumentets sänds till oss och vår service kontrollerar och verifierar vilket fel det har samt ger en offert på reparationen. Är kostnaden över 50 % av ett nytt instrument (eller likvärdigt nytt om det är ett mycket gammalt instrument som sänts till oss) erbjuder vi ett nytt eller utbytesinstrument till kraftigt reducerat pris. Utbytesinstrument är reparerade och kalibrerade begagnade instrument. I praktiken innebär det snabbare garanti och reparationsärenden i händelse av att ditt instrument skulle gå sönder.

Sänd instrument med en felbeskrivning till oss så får du en offert på reparation, eller hör av dig på info@chauvin-arnoux.se