

Kalibrointi-, Takuu- sekä Huoltotoimenpiteet

Chauvin-Arnoux käyttää omistamaansa tytäryhtiötään, Manumasurea, kaikissa korjauksiin liittyvissä asioissa. Tämä koskee sekä takuuajaisia että takuuajan ulkopuolisia korjaustoimenpiteitä. Manumasure on erikoistunut Chauvin-Arnoux'n tuotteisiin ja se toimii sekä valtuutettuna että jäljitettävissä olevana kalibroijana.

Monilla tuotteillamme on joko 1-, 2- tai 3 vuoden takuu. Muistikortillisilla oskilloskoopeillamme (OX6000 ja OX7000) on elinikäinen takuu.

Näin toimimme mahdollisten haittojen minimoimiseksi;

Kalibrointi

Lähetä mittalaitteesi meille vuosikalibroitavaksi. Järjestämme valtuutetun kalibroinnin Ranskassa tai jäljitettävissä olevan kalibroinnin Ruotsissa. Jäljitettävissä oleva kalibrointi on valmis 1-2 päivässä. Valtuutettu kalibrointi sekä lämpötila- että korkeataajuuslaitteille (kuten EMC mittari) suoritettava kalibrointi vie noin 3 päivää (lisäksi muutama kuljetuspäivä).

Ruotsissa tehtävän kalibroinnin hintaesimerkkejä (**HUOM: hinnat ovat suuntaa antavia**): Yleismittari 80 €, Asennustesteri 180 €, Eristysvastustesteri (1 kV) 115 €, Virtapihdit 80 €, 3-vaihe energia-analysaattori 330 €, Maadoitusvastustesteri 170 €. Hinnat ALV 0 €.

Takuukorjaus

Lähetä laitteesi meille, niin tarkistamme onko kyseessä takuunalainen toimenpide.

Mikäli laite maksaa alle 400 euroa, vaihdamme laitteen uuteen samana päivänä.

Jos laite maksaa enemmän, saat mahdollisuuksien mukaan käyttöösi lainalaitteen korjauksen ajaksi.

Korjaustoimenpiteet takuuajan umpeuduttua

Lähetä laitteesi meille, niin tarkistamme minkälainen vika on kyseessä ja annamme kustannusarvion mahdollisista korjaustoimenpiteistä. Jos korjauskustannukset ylittävät 50 % uuden (tai uudenveroisen, mikäli kyseessä on vanhempi laite) laitteen arvosta, tarjoamme joko uuden tai vaihtolaitteen erittäin edulliseen hintaan. Tarjoamamme vaihtolaite on käytetty laite, joka on huollettu ja kalibroitu. Käytännössä tämä tarkoittaa lyhyempiä takuukorjaus sekä takuuajan ulkopuolisia korjausaikoja.

Lähetä laitteesi meille vikakuvauksineen, niin teemme sinulle tarjouksen korjauskustannuksista tai ota yhteyttä sähköpostitse info@chauvin-arnoux.fi

POHJOISMAAT

CA Mätssystem AB

Sjöflygvägen 35 SE-183 62 TÄBY

Puh : +46 8 50 52 68 00 | Fax : +46 8 50 52 68 10

www.chauvin-arnoux.fi | info@chauvin-arnoux.fi